

THERMOMASTER RENDSZEREK - GARANCIALEVÉL

A MASTERPLAST Hungária Kft. az általa forgalmazott THERMOMASTER EPS, THERMOMASTER EPS PLUS, THERMOMASTER ROCK – továbbiakban: THERMOMASTER® homlokzati hőszigetelő rendszerek – esetében

10 év szavatosságot

és a teljesítést követően

5 év jótállást vállal

Kiállítás dátuma: Szállítólevél vagy számla száma:

Vevő neve:

Vevő szállítási címe:

MASTERPLAST Hungária Kft. értékesítési partnere:

P.H.

Kérjük, hogy a garancialevelet a megrendelését felvevő MASTERPLAST Hungária Kft értékesítési partnernél szíveskedjen érvényesíteni.

Garanciovállalás feltételei:

A MASTERPLAST Hungária Kft. (H-8143 Sárszentmihály, Árpád u. 1/A, cégjegyzékszám: 07-09-013368) 10 év szavatosságot vállal az általa forgalomba hozott THERMOMASTER® homlokzati hőszigetelő rendszerekre vonatkozóan, továbbá a fenti időtartam első 5 évében, a szavatosságon túl jótállást vállal, az alábbi feltételek mellett:

Jótállás: A MASTERPLAST Hungária Kft. a teljesítés időpontjától számított 5 éves időtartamra jótállást vállal a teljesítés hibátlanságáért. Ezen időtartam alatt a MASTERPLAST Hungária Kft. a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Szavatosság: Ha a vevő az igényét menthető okból a fenti határidőben nem tudja érvényesíteni, így különösen, ha a hiba a jellegénél vagy a dolog természeténél fogva a fenti határidőn belül nem volt felismerhető, a szavatossági jogok érvényesítésének végső határideje a teljesítés időpontjától számított 10 év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő lejártát követően a vevőt terheli annak bizonyítása, hogy a hiba oka a teljesítést megelőzően keletkezett.

A garancia további elemei:

- A MASTERPLAST Hungária Kft. garantálja, hogy csak megfelelő minőségű termékeket szállít, azok esetleges nem-megfelelőségéből eredő károkért felelősséget vállal.
- A MASTERPLAST Hungária Kft. garantálja, hogy a termékek műszaki jellemzői szállított állapotban megfelelnek a termékkísérő dokumentumokban megadottaknak.
- A MASTERPLAST Hungária Kft. garantálja, hogy a rendszeralkotó termékek műszaki teljesítőképessége összhangban van egymással és a kiadott alkalmazástechnikai leírásokban foglaltakkal.
- A MASTERPLAST Hungária Kft. garantálja, hogy termékei szakszerű használatával, a kiadott alkalmazástechnikai leírásokban foglaltak betartásával tartós, időtálló homlokzati hőszigetelés készíthető, amely a rendszerrel szemben támasztott követelményeket tartósan kielégíti.
- A MASTERPLAST Hungária Kft. garantálja, hogy a rendszereket, annak alkotóelemeit, valamint a rájuk vonatkozó alkalmazástechnikai leírásokban foglaltakat a vonatkozó előírások és szabályozások figyelembevételével, a rendelkezésre álló adatok, információk, valamint elérhető általános és szakmai ismeretek felhasználásával állította össze.

A fenti garanciovállalás az alábbi feltételek teljesülése esetén érvényes:

• A THERMOMASTER® homlokzati hőszigetelő rendszereket a MASTERPLAST Hungária Kft. által forgalomba hozott és a rendszerek alkotóelemeit képező anyagokból állították össze:

- Hőszigetelés: HUNGAROCCELL EPS, ISOMASTER® EPS-L H-80, T-Cell EPS LG80 (Thermocell) ISOMASTER EPS H-80 G, ISOMASTER EPS H-80 G Silver; érdesített felületű ISOMASTER XPS (lábazatra); illetve az MSZ EN 13162 szerinti, gyártója által homlokzati hőszigetelő rendszerekhez ajánlott, vékonyvakolattal ellátható kőzetgyapot hőszigetelő anyag, teljes felületen vagy tűzvédelmi szempontból, a mindenkor aktuális OTSZ-ben előírt módon alkalmazva.
- EPS és XPS lapok ragasztására, valamint üvegszövet háló beágyazására: THERMOMASTER FIX, THERMOMASTER FIX Premium, THERMOMASTER Rock (csak kőzetgyapot lapok ragasztására).

- Dűbel: ETAG 014 alapján értékelt, vagy a magyarországi forgalmazást lehetővé tevő értékelő dokumentummal (ÉME / NMÉ) rendelkező és a Masterplast Hungária Kft. által értékesített rögzítő elem.
 - Felületerősítő üvegszövet háló: homlokzati hőszigetelő rendszerekhez megfelelő MASTERNET (min 145 g/m² egység tömegű) üvegszövet háló.
 - Vékonyvakolat alapozók: THERMOMASTER® univerzális alapozó
 - Vékonyvakolatok: THERMOMASTER® AK, AG, SK, SG; THERMOMASTER® MOSAIC lábzetvakolat.
- A vevő a Masterplast Hungária Kft. által kibocsátott és a termék értékesítését igazoló dokumentumokkal (számla, szállítólevél) igazolni tudja, hogy a felhasznált anyagok valamely THERMOMASTER® homlokzati hőszigetelő rendszer részeként kerültek megvásárlásra.
 - A rendszerek felépítése a vonatkozó, A-224/2015 és A-33/2016 számú Nemzeti Műszaki Értékelésekben; az ETA-19/0221 számú Európai Műszaki Értékelésben; a Bevonatréteggel ellátott, többrétegű, ragasztott táblás homlokzati hőszigetelő rendszerek (ETICS-THR) kialakítására (Magyar Építőkémi- és Vakolat Szövetség - MÉSZ, 2012) és kivitelezésére (MÉSZ, 2014) vonatkozó irányelvekben, továbbá aktuális teljesítmény-nyilatkozatokban, alkalmazástechnikai leírásokban foglaltaknak megfelelően történik.

Nem minősül garanciális hibának:

- Nem rendeltetésszerű használatból eredő sérülés.
- Extrém időjárási körülmény.
- Tűzkár.
- Tervezési és kivitelezés szabályok be nem tartásából eredő hiba.
- Algásodás, penészesedés.
- Karbantartás elhanyagolása.

Garanciális szolgáltatások teljesítésének feltétele:

- A garancia iránti igényt írásban kell bejelenteni, a termék értékesítését igazoló dokumentumok (számla, szállítólevél), illetve ezen érvényesített garancialevél mellékelt benyújtásával.
- A bejelentett reklamáció helyszíni kivizsgálásának lehetőségét – igény esetén - a MASTERPLAST Hungária Kft. képviseletében eljáró személy számára biztosítani kell. A helyszíni szemle időpontjáig a bejelentőnek gondoskodnia kell a további állagromlás megakadályozásáról, illetve a kár mérsékléséről (pl. takarással, egyéb védelemmel), de csak olyan mértékben, hogy a helyszíni szemle során a reklamáció okairól a Masterplast Hungária Kft. képviselője meggyőződhesen. Amennyiben a további kárelhárítás érdekében – még a helyszíni szemlét megelőzően - azonnali intézkedés indokolt, az elvégzett munkákról részletes dokumentáció készítése szükséges a bejelentő részéről (fotó, video, stb.).
- A helyszíni kivizsgálásról jegyzőkönyv és fotó/video dokumentáció készül, a reklamációt benyújtó fél által megfogalmazott kárigény felvételével együtt.
- A MASTERPLAST Hungária Kft. a szükséges vizsgálatok elvégzése után, illetve az eset kivizsgálását követően írásban értesíti a bejelentőt a garanciális-, illetve kárigény elbírálásáról.

Sárszentmihály, 2021. június 25.



Csokló Gábor
Gyártási- és műszaki igazgató